



ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ СОБСТВЕННИКА ПОМЕЩЕНИЯ
ОТ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В
СКАЗКУ
ДЛЯ ДЕТЕЙ
И ВЗРОСЛЫХ**



Тюменская
домостроительная
компания



УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ
"ДУЭТ"

Искренне рада видеть
Вашу семью в Ново-Патрушево!

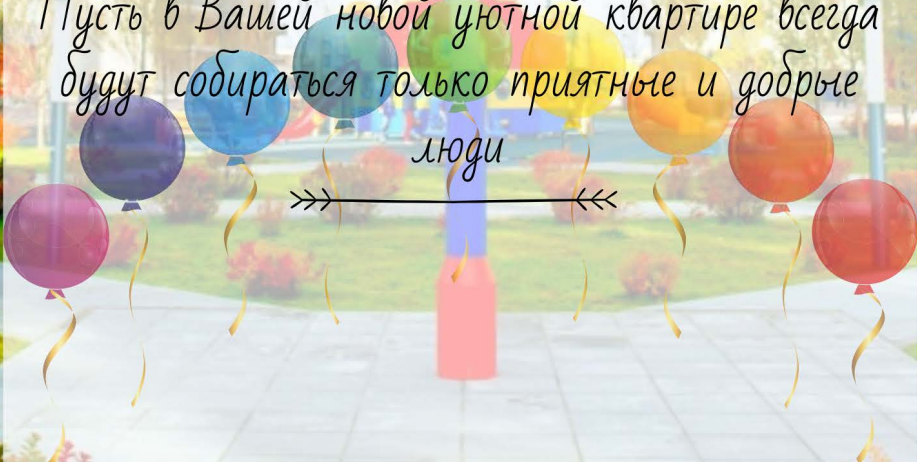
Пусть новая квартира принесет Вам только
радость, комфорт и массу приятных событий



Желаем позитивных эмоций и перспективы в
новом доме



Пусть в Вашей новой уютной квартире всегда
будут собираться только приятные и добрые
люди





ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

"УК "ДУЭТ"

Управляющая компания

О НАС

ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ДУЭТ» СОЗДАНА В 2018 ГОДУ. ОСНОВНОЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ, С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОПРИЯТНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ ГРАЖДАН, НАДЛЕЖАЩЕГО СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ДОМАХ.

В НАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЗДАНА ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ. К РАБОТЕ ПРИВЛЕКАЮТСЯ САМЫЕ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ. РАБОТА СТАБИЛЬНОЙ, НАДЕЖНОЙ И СЛАЖЕННОЙ КОМАНДЫ ПРОФЕССИОНАЛОВ ОБЕСПЕЧИВАЕТ НАДЛЕЖАЩЕЕ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.

ООО «УК «ДУЭТ» НАХОДИТСЯ В ПОСТОЯННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ЧАСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РЕФОРМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА. ПРИНИМАЕТ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММАХ ЭНЕРГО И РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЯ.

КОНТАКТЫ

РЕЖИМ РАБОТЫ

ПОНЕДЕЛЬНИК - ПЯТНИЦА

09:00 - 18:00

(ПЕРЕРЫВ 13:00-14:00)

ВТОРАЯ И ТРЕТЬЯ СУББОТА МЕСЯЦА

09:00 - 13:00 (ТОЛЬКО КАССА)

ВОСКРЕСЕНЬЕ - ВЫХОДНОЙ

РЕКВИЗИТЫ:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ "ДУЭТ"

ИНН 7203447693

ОГРН 1187232009920

РУКОВОДИТЕЛЬ

ЩЕПЕЛИН ЯКОВ ИГНАТЬЕВИЧ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ
UKDUET72.RU

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ
UK@UKDUET72.RU

КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:
ПРИЕМНАЯ +7 3452 49 65 65
ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА +7 3452 49 66 55
ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ +7 3452 59 44 88
БУХГАЛТЕРИЯ +7 3452 49 66 22

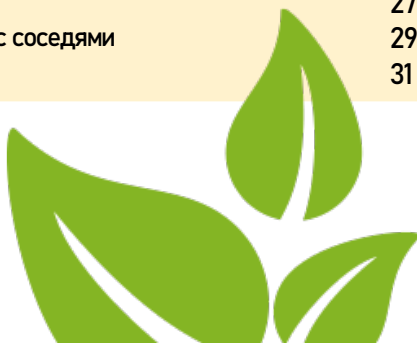
ГРУППА
СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ РАЙОНА
"НОВО-ПАТРУШЕВО" В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ
"ВКОНТАКТЕ"
[VK.COM/NPATRUSHEVO_SOSEDI](https://vk.com/NPATRUSHEVO_SOSEDI)

ГРУППА ООО "УК "ДУЭТ" В СОЦИАЛЬНОЙ
СЕТИ "ВКОНТАКТЕ"
[VK.COM/UKDUET72](https://vk.com/UKDUET72)

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 625062, ОБЛАСТЬ
ТЮМЕНСКАЯ, ГОРОД ТЮМЕНЬ, УЛИЦА
ФЕДЮНИНСКОГО, ДОМ 64 КОРПУС 2

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПАМЯТКА О ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ	5 стр.
Информация об АО «Газпром энергосбыт Тюмень» (электроэнергия)	5–6 стр.
Информация об ОАО «ТРИЦ» (водоснабжение, водоотведение, отопление и нагрев ГВС, взнос на кап.ремонт)	7–8 стр.
Информация о вывозе ТКО и ТБО, региональный оператор ООО «ТЭО» и платежный агент «АО «Восток»	8–9 стр.
Информация об АО «УСТЭК» (теплоснабжение)	10 стр.
Информация об ООО «Тюмень Водоканал»	10 стр.
Индивидуальные приборы учета и способы передачи показаний	11 стр.
Управляющая компания дуэт, как поставщик жилищных услуг	12 стр.
Информация о строительном мусоре	13 стр.
Про сроки оплаты жилищно-коммунальных услуг	14 стр.
ИНСТРУКЦИЯ ТДСК	15 стр.
Общие положения	15 стр.
Сведения об основных конструкциях	15 стр.
Правила эксплуатации оконных конструкций из ПВХ профиля	16 стр.
Правила эксплуатации витражей, конструкций остекления балконов и лоджии из алюминиевого профиля	16 стр.
Указания по эксплуатации блоков дверных стальных	17 стр.
Вентиляция помещений	17 стр.
Основные указания по эксплуатации инженерных систем	17–20 стр.
Требования пожарной безопасности	21–24 стр.
Санитарно-эпидемиологические требования	25 стр.
Переоборудование и перепланировка	25 стр.
Требования к внешнему виду фасадов жилого дома и усадочные трещины	26 стр.
ПРАВИЛА КОМФОРТНОГО ПРОЖИВАНИЯ	27 стр.
Общее имущество собственников МКД	27–28 стр.
Памятка о том, как избежать проблем с соседями	29–31 стр.
Список полезных контактов	31 стр.



1. ПАМЯТКА О ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГАХ

ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТАХ И ПОСТАВЩИКАХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

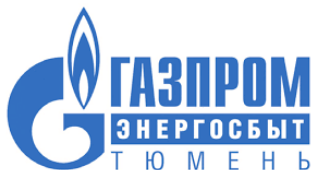
ПОСТАВЩИКИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

На Вашем доме принято решение о заключении прямых договоров с ресурсоснабжающими организациями (РСО) на поставку коммунальных ресурсов. Формы указанных договоров являются типовыми, утверждаются правительством РФ, заключение договора между собственником и РСО в письменной форме не требуется (ч.5 ст.157.2 ЖК РФ).

При этом Вы можете по всем вопросам обращаться в адрес управляющей компании. Если будут вопросы по качеству коммунальных услуг в границах ответственности РСО или по начислениям за коммунальные услуги, мы направим Ваше обращение на рассмотрение поставщикам и при получении ответа сообщим о результатах

Всем жильцам, проживающим в многоквартирных домах, ежедневно многие организации оказывают большой комплекс ЖКУ. Ниже мы приведем справочную информацию об основных поставщиках услуг по Вашему дому.

1. АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в качестве поставщика будет выставлять собственникам квитанции за индивидуальные объемы потребления электроэнергии.



АО «ГАЗПРОМ ЭНЕРГОСБЫТ ТЮМЕНЬ»

Оказывает услуги по ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ

РАЗМЕР ПЛАТЫ (тариф) установлен
Региональной Энергетической комиссией
Тюменской области, ХМАО и ЯНАО

ТЕЛЕФОН КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА
8 800 100 56 06




(ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ)

САЙТ WWW.GESBT.RU

Сведения о **способах передачи** показаний ИПУ электроэнергии и оплаты

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА	СПОСОБЫ ОПЛАТЫ
Мобильное приложение «ГЭТ ЛКК»	Мобильное приложение «ГЭТ ЛКК»
Сервис «Личный кабинет клиента» на сайте компании www.gesbt.ru »	Сервис «Личный кабинет клиента» на сайте компании www.gesbt.ru
Сервис без авторизации на сайте компании	Сервис без авторизации на сайте компании
Чат-бот компании в мессенджере Viber, социальной сети «ВКонтакте»	Центры обслуживания клиентов АО «Газпром энергосбыт Тюмень» (зона самообслуживания, консультанты)
Терминалы/банкоматы ПАО Сбербанк, ПАО Банк «ФК Открытие», АО «Газпромбанк»	Кошелек «Webmoney»
Мобильные приложения «Сбербанк Онлайн», «Телекард 2.0», «Банк Открытие»	Личный кабинет Единого портала государственных услуг
Сервис «голосовой помощник» по телефону +7-900-393-01-77	Отделения, банкоматы и терминалы банков ПАО Сбербанк, ПАО «Запсибкомбанк», АО «Газпромбанк», АО «Сургутнефтегазбанк», ПАО Банк «ФК Открытие»
SMS-сообщение на номер +7-903-767 20-60 (только для электросчетчиков)	Мобильные приложения «Сбербанк Онлайн», «Телекард 2.0», «Банк Открытие», «Запсибкомбанк»
Центры обслуживания клиентов АО «Газпром энергосбыт Тюмень» (зона самообслуживания, консультанты)	Отделения ФГУП «Почта России»
Телефон контактного центра 8-800-100-56-06	Платежный терминал Qiwi (КИВИ) Qiwi-Кошелек

2. ОАО «Тюменский расчетно-информационный центр» (ОАО «ТРИЦ») в рамках договорных отношений с поставщиками услуг будет формировать единый платежный документ за следующие услуги:

-  Водоснабжение и водоотведение (поставщик ООО «Тюмень Водоканал»)
-  Отопление и нагрев ГВС (поставщик АО «УСТЭК»)
-  Взнос на капитальный ремонт (НО «ФКР ТО» – до принятия решения о переходе на спецсчет)



ПРО СПОСОБЫ ОПЛАТЫ КВИТАНЦИИ ОТ ОАО «ТРИЦ»

Информация о способах оплаты от Расчетного Центра

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА	СПОСОБЫ ОПЛАТЫ
Мобильное приложение ТРИЦ	Мобильное приложение ТРИЦ
Онлайн-сервис «Личный Кабинет» https://lk.itpc.ru	Онлайн-сервис «Личный Кабинет» https://lk.itpc.ru
Онлайн консультант на сайте www.itpc.ru	Кассы ОАО «ТРИЦ»
Абонентские пункты ОАО «ТРИЦ»	Отделения, кассы, терминалы, онлайн-сервисы банков и платежных агентов: ПАО Сбербанк, АО КБ «Агропромкредит», Газпромбанк АО, АО «Почта России», ПАО Банк «ФК Открытие», ПАО «СКБ-Банк», ЗАО «Простые решения» и другие (возможно взимание комиссии)
Call-center 8-345-239-93-99	

Обращаем Ваше внимание, что зарегистрироваться или сменить пароль в «Личном кабинете» на сайте ТРИЦ.РФ и в «Мобильном приложении» можно онлайн, без визита в офис. Для оплаты понадобится номер лицевого счета или QR-код в квитанции (лицевой счет указан на квитанции ОАО «ТРИЦ» или в сервисе ls.itpc.ru)

Начисления по дополнительным услугам могут предоставляться в Ваш адрес через отдельные квитанции от поставщиков в соответствии с Вашими договорными обязательствами (например, за услуги кабельного телевидения или домашний интернет от выбранного Вами провайдера)

ПРО АБОНЕНТСКИЕ ПУНКТЫ ОАО «ТРИЦ»

ОАО «ТРИЦ» в качестве платежного агента нескольких поставщиков услуг помимо ведения лицевых счетов, начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, формирования и доставки квитанций, сбора платежей и отправки их поставщикам услуг на абонентских пунктах предоставляю услуги:

- по переоформлению лицевого счета на собственника по заявлению;
- предоставление выписки из финансового лицевого счета (в том числе справки об отсутствии задолженности для предъявления по месту требования);
- прием показаний ИПУ водоснабжения и теплоснабжения (рекомендуем передавать показания дистанционно);
- предоставление консультаций по вопросам начислений за ЖКУ.

Адреса абонентских пунктов ОАО «ТРИЦ»:	Время работы:
г.Тюмень, ул Первомайская, д.40, корп.1	Пн.-Пт. С 08-00 до 20-00
г.Тюмень, ул Широтная, д.92, корп.1	
г.Тюмень, ул Пермякова, д.37	Сб. С 09-00 до 15-00
г.Тюмень, ул Котовского, д.54	
г.Тюмень, пр.Солнечный, д.5	
г.Тюмень, ул Пышминская, д.1а	Вс - выходной

3. АО «Энергосбытовая компания Восток» (АО «Восток») в рамках договорных отношений с региональным оператором будет формировать платежный документ за обращение с ТКО и ТБО (без строительного мусора)

В случае возникновения вопросов по начислениям Вы можете обращаться как непосредственно к региональному оператору ООО («ТЭО»), так и АО «Восток»

КТО ФОРМИРУЕТ КВИТАНЦИИ ЗА ВЫВОЗ ТКО И ТБО

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами – юридическое лицо, обеспечивающее сбор, транспортирование, обработку, обезвреживание, размещение ТКО в определенной зоне, захоронение, выбранное на конкурсной основе, с

которым обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с отходами все потребители: как юридические, так и физические лица – собственники ТКО.



ООО «ТЮМЕНСКОЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ»

Оказывает услуги по ОБРАЩЕНИЮ С ТКО
РАЗМЕР ПЛАТЫ (тариф) установлен Департаментом
тарифной и ценовой политики Тюменской области

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ 8 800 250 73 26

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА RO@ECOTE.O.RU САЙТ
WWW.TEO.ECOTE.O.RU

По результатам конкурсного отбора статус регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Тюменской области присвоен ООО «Тюменское экологическое объединение». АО «Энергосбытовая компания «Восток» осуществляет агентскую деятельность по обращению с ТКО. Энергосбытовая компания «Восток» предлагает широкий спектр способов внесения платежей за коммунальные услуги. Вы можете получить логин, пароль и воспользоваться Личным кабинетом. Также имеются иные доступные способы оплаты.



Полный перечень доступных способов оплаты:

- банковской картой (без комиссии) VISA или MasterCard в [Личном кабинете](#);
- [упрощенная форма оплаты электроэнергии и ЖКУ](#) находится на главной странице сайта компании;
- в мобильном приложении [«Коммуналка Онлайн»](#)
- в кассах [центров обслуживания клиентов](#);
- в отделениях, терминалах и банкоматах ПАО «Сбербанк»
- в кассах АО КБ «Агропромкредит»;
- во всех отделениях Почты России;
- без комиссии во всех офисах «Евросеть»;
- через банкоматы АО «Газпромбанк»;
- через банкоматы и терминалы ПАО Банк «ФК Открытие»;
- в Интернет-Банке и его мобильных приложениях ПАО «Запсибкомбанк»;
- безналичным платежом.

ТЕЛЕФОН ДЛЯ
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ
8 800 250 28 74

ТЕЛЕФОН ДЛЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
8 800 250 60 06

САЙТ
КОМПАНИИ
tyumen.vostok-electra.ru

4. АО «УРАЛО-Сибирская Тепло-энергетическая компания»

УСТЭК специализируется на производстве, транспортировке и сбыте тепловой энергии. Ключевым направлением деятельности является обеспечение тепловой энергией жилого фонда, социально-значимых объектов и иных потребителей, подключенных к централизованной системе теплоснабжения города Тюмени.

УСТЭК

тепло
и комфорт
урало-сибирская
теплоэнергетическая
компания

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР 8 3452 38 62 00

Диспетчерская служба 8 3452 38 61 55
(круглосуточно)

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА САЙТ
OFFICE@AO-USTEK.RU WWW.AO-USTEK.RU

АО «УРАЛО-Сибирская Тепло-энергетическая
компания»

Оказывает услуги по **ТЕПЛОСНАБЖЕНИЮ** в
целях отопления и подготовки горячей воды.

РАЗМЕР ПЛАТЫ (тариф) установлен
Департаментом тарифной и ценовой политики
Тюменской области

Всю информацию о способах оплаты жилищно-коммунальных услуг потребителями, начисления которым производит ОАО «Тюменский расчетно-информационный центр», можно найти на официальном сайте <https://www.itpc.ru/>

5. ООО «ТЮМЕНЬ ВОДОКАНАЛ»

С 2006 года функции по водоснабжению и водоотведению выполняет «Росводоканал Тюмень» (ООО «Тюмень Водоканал»), являющееся преемником тюменского унитарного муниципального предприятия «Водоканал». Главные задачи общества с ограниченной ответственностью – предоставление качественных услуг населению и предприятиям по водоснабжению и водоотведению.

ООО «ТЮМЕНЬ ВОДОКАНАЛ»

Оказывает услуги по **ВОДОСНАБЖЕНИЮ** и
ВОДООТВЕДЕНИЮ

РАЗМЕР ПЛАТЫ (тариф) установлен
Департаментом тарифной и ценовой политики
Тюменской области

ЕДИНЬЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ НОМЕР
8 3452 540 940
(КРУГЛОСУТОЧНО)



РОСВОДОКАНАЛ
Тюмень

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА САЙТ
TMN@ROSVODOKANAL.RU WWW.VODOKANAL.INFO

СВЕДЕНИЯ ОБ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРАХ УЧЕТА

Ввод в эксплуатацию ИПУ после установки, замены или проверки

Для ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета воды, электроэнергии, тепловой энергии после установки, замены или проверки собственнику необходимо обращаться напрямую в ресурсоснабжающую организацию.

Акты ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учета водоснабжения и электроснабжения будут вручены Вам в день выдачи ключей от помещения.

В связи с отсутствием технической возможности, принятие ИПУ тепловой энергии в межотопительный период не представляется возможным. В соответствии с действующим законодательством в ходе ввода ИПУ в эксплуатацию необходимо проверить работоспособность прибора, которую можно зафиксировать только в отопительный период, то есть при наличии циркуляции в системе отопления.

Если Вы хотите оплачивать отопление по факту с первых дней запуска отопления, то мы рекомендуем Вам заранее подать заявление на ввод ИПУ тепловой энергии в АО «УСТЭК», так как по законодательству для поставщика определен период рассмотрения данного заявления до 15 дней. Однако техник абонентской службы будет направлен к Вам не ранее начала отопительного периода 2020–2021.

Бланк заявления можно скачать на сайте теплоснабжающей организации. Заявление вы можете подать на любом абонентском пункте ОА «УСТЭК» или направить фото (скан) заявления по электронной почте office@ao-ustek.ru (при этом не забудьте уточнить входящий номер, чтобы при желании отследить в каком отделе находится заявление и кто является исполнителем)

К заявлению при этом необходимо приложить КОПИЮ ПАСПОРТА на прибор учета.

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ИПУ

ВНИМАНИЕ! Для корректного начисления платы только за фактически потребленный Вами ресурс **НЕ СТОИТ ЗАБЫВАТЬ** ежемесячно до 25 числа передавать показания Ваших счетчиков воды, электроэнергии и тепла (при наличии ИПУ). В целях экономии времени рекомендуем удаленные цифровые способы передачи показаний

(по телефону Вы можете потерять время на ожидание ответа оператора, а на абонентских пунктах на ожидание своей очереди)



ПОСТАВЩИКИ ЖИЛИЩНЫХ УСЛУГ



УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ДУЭТ»
(ООО «УК «ДУЭТ»)

В рамках договора управления ООО «УК «Дуэт» оказывает услуги

- по управлению многоквартирным домом
- по содержанию и техническому обслуживанию общего имущества многоквартирного дома
- по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома
- по вывозу строительного мусора

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «ДУЭТ»:

- организация работ, направленных на сохранность жилищного фонда, улучшение качественных характеристик предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;
- в соответствии с требованиями Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, государственных стандартов качества предоставления жилищно-коммунальных услуг обеспечение комфортных условий проживания в жилищном фонде граждан и функционирования расположенных в данном жилищном фонде организаций;
- обеспечение санитарного содержания, технического обслуживания и ремонта (текущего и капитального) жилищного фонда, нежилых объектов, объектов коммунального назначения и придомовой территории в соответствии с действующими нормативами путем заключения соответствующих договоров с подрядчиками, осуществление контроля за выполнением договоров ;
- обеспечение системы предоставления жилищных и коммунальных услуг, их оплаты в соответствии с реально достигнутым качеством и количеством;
- реализация дополнительных мероприятий, направленных на эффективное управление жилищным фондом;
- снижение стоимости обслуживания жилищного фонда и потребляемых коммунальных услуг;
- проведение разъяснительной работы с населением, направленной на повышение сохранности жилищного фонда и снижение энергоресурсопотребления.



ПРО СТРОИТЕЛЬНЫЙ МУСОР

С 01.01.2019 начали действовать новые правила по обращению с отходами.

Отходы были разделены на разные категории и переданы в ведение регионального оператора, однако строительный мусор не отнесли к категории крупногабаритного мусора.

На практике, жители не разделяют строительные и бытовые отходы и утилизируют их в контейнеры ТКО и ТБО, что в свою очередь приводит к тому, что региональный оператор отказывается вывозить неотсортированный мусор.

В связи с этим было принято решение о включении единовременного платежа за вывоз строительного мусора. Данная услуга оказывается управляющей компанией. Платеж оплачивается **один раз**, а вывоз строительного мусора управляющая компания **будет осуществлять на протяжении всего времени Вашего проживания**.

Управляющая организация выставляет оплату за вывоз строительного мусора на основании договора управления, решения общего собрания.

В силу ч. 1 ст. 46 ЖК РФ решения и протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме являются официальными документами как документы, удостоверяющие факты, влекущие за собой юридические последствия в виде возложения на собственников помещений в многоквартирном доме обязанностей в отношении общего имущества в данном доме, изменения объема прав и обязанностей или освобождения этих собственников от обязанностей, и подлежат размещению в системе лицом, инициировавшим общее собрание.

Деятельность управляющих организаций ограничена предписывающими, императивными нормами законодательства Российской Федерации, регулирующего сферу жилищно-коммунального хозяйства. По смыслу закона, деятельность управляющих организаций направлена на обслуживание и содержание общего имущества собственников многоквартирных домов **за счет средств таких собственников**. Собственными денежными активами для осуществления возложенных обязанностей управляющая организация не располагает, по сути, выступает посредником между собственниками помещений многоквартирного дома и подрядными организациями.

Таким образом, управляющие организации, во исполнение возложенных обязанностей, осуществляют перераспределение денежных средств, поступивших от собственников помещений многоквартирных домов, ресурсоснабжающим и подрядным организациям, оказывающим услуги по выполнению работ, связанных с содержанием общего имущества многоквартирного дома. В случае неисполнения обязанности по оплате работ подрядным организациям, с учетом особенностей гражданского оборота, **подрядчики вправе предъявить соответствующие требования управляющей организации, а не собственникам помещений многоквартирного дома, а управляющая организация вправе требовать оплаты за выполненные работы с собственников помещений многоквартирных домов**.

Требования об оплате строительного мусора также признаются законными органами государственной власти, о чем свидетельствует судебная практика.

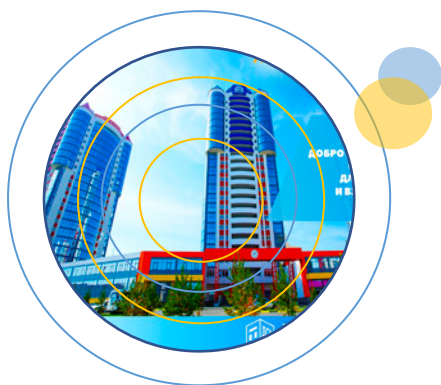
ПРО СРОКИ ОПЛАТЫ

Платежные документы (квитанции) от Управляющей компании и РСО будут доставляться не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом собственникам жилых помещений до почтового ящика, собственник нежилого помещения получает квитанцию самостоятельно, в офисе управляющей организации.

В случае возникновения вопросов по начислениям Вы можете обращаться как непосредственно к поставщикам услуг, так и ОАО «ТРИЦ», и в управляющую компанию.

Оплачивать ЖКУ необходимо до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем. Задолженность более 3 месяцев ведет к **судебному иску**.

В случае несвоевременного и (или) не полного внесения платы по договору управления или договорам поставки коммунальных услуг собственнику будут **начислены пени** в соответствии со ст.155 Жилищного Кодекса РФ.





II. ИНСТРУКЦИЯ ТДСК

УВАЖАЕМЫЙ СОБСТВЕННИК,

ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ВАША КВАРТИРА ВСЕГДА ОСТАВАЛАСЬ, ТЕПЛОЙ, КОМФОРТНОЙ И УЮТНОЙ, СЛЕДУЕТ **ТЩАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ**

С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛЫХ И НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, ИХ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ В СОСТАВЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

РАЗРАБОТАННОЙ
ОАО «ТЮМЕНСКАЯ ДОМОСТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ»

(Данная инструкция выдавалась при покупке
Квартиры. Также вы можете найти
Инструкцию на сайте ОАО «ТДСК»



**Тюменская
домостроительная
компания**

ВАЖНО! В соответствии с положениями договора купли-продажи, соблюдение инструкции является обязанностью собственника.

ИНСТРУКЦИЯ разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Информация в Инструкции структурирована по разделам.

СТОИТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ на положения, которые являются наиболее важными.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ /раздел №1 Инструкции/

В разделе отражены обязанности собственника помещения в соответствии с нормами действующего законодательства.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ КОНСТРУКЦИЯХ /раздел №2 Инструкции/

В данном разделе содержится информация о конструктивной системе жилого дома, о наружных и внутренних стенах, о материалах из которых выполнены перегородки жилого дома, кровля, ограждения лоджий и балконов, которая может оказаться полезной для Вас в процессе эксплуатации квартиры.



ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОКОННЫХ КОНСТРУКЦИЙ ИЗ ПВХ ПРОФИЛЯ /раздел №3 Инструкции/

В данном разделе для Собственников жилых помещений довольно подробно изложены обязательные и рекомендуемые правила эксплуатации окон. Если Вы столкнулись с неисправностью работы окна в течении 5 лет, проверьте, можно ли считать ее гарантийной и обратиться в компанию ОАО «ТДСК» для устранения неисправности.

НУЖНО ЗНАТЬ!



Необходимо соблюдать **температурно-влажностный режим** в помещении для недопущения конденсации влаги на внутренней поверхности стеклопакетов окон. Соблюдение простых правил, отраженных в данном разделе инструкции, позволит не только избежать появления плесени в помещении, но и благоприятно скажется на Вашем здоровье.

СТОИТ ЗАПОМНИТЬ!

Если в Вашем жилом помещении с вами проживает маленький ребенок, то следует обязательно установить на окна фиксаторы блокираторы или детские замки. Не нужно рассчитывать на москитные сетки, поскольку они не защищают от падений и создают иллюзию безопасности для ребенка, который может опереться на сетку, как на стекло. Убедительная просьба не оставлять детей без присмотра.



Маленькие дети не должны выходить на балкон без сопровождения взрослых.



ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ВИТРАЖЕЙ, КОНСТРУКЦИЙ ОСТЕКЛЕНИЯ БАЛКОНОВ И ЛОДЖИЙ ИЗ АЛЮМИНЕВОГО ПРОФИЛЯ /раздел №4 Инструкции/

В данном разделе содержится перечень необходимых мероприятий для правильной эксплуатации конструкций и список действий, которые недопустимы.

СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ



Площадь лоджии (балкона) не входит в общую площадь Вашего жилого помещения, а ее конструкция является дополнительным путем эвакуации (аварийным выходом людей при угрозе пожара)

УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ БЛОКОВ ДВЕРНЫХ СТАЛЬНЫХ (МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ДВЕРЕЙ) /раздел №5 Инструкции/

В данном разделе приводятся обязательные правила по уходу за дверями, а также признаки повреждения, при которых двери не подлежат гарантийному ремонту.

ВАЖНО!



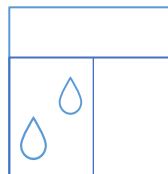
В случае поломки или заклинивания замков входных металлических дверей марки «Бульдорс» необходимо обращаться в ОАО «ТДСК» для выставления претензии производителю дверных блоков, в пределах гарантийных обязательств.

ВЕНТИЛЯЦИЯ ПОМЕЩЕНИЙ /раздел №6 Инструкции/

В разделе описывается строение и принцип работы системы вентиляции дома, а также изложены требования, соблюдение которых позволит обеспечить необходимую кратность воздухообмена в помещении.

Данная информация в разделе довольно актуальна в первые годы после сдачи жилого дома в эксплуатацию, поскольку в новостройке наблюдается **повышенная влажность** в помещениях из-за высыхания строительных конструкций и отделочных материалов. Одновременно многие жильцы производят косметический ремонт в квартирах, зачастую заклеивая вентиляционные отверстия, пряча их под натяжной потолок, перекрывая вентиляционное отверстие кухни воздуховодом от вытяжки.

Нарушители инструкции могут столкнуться с конденсатом на различных поверхностях (окна, водопроводные трубы, стены и т.д.), в результате которого, в квартире может появиться плесень.



ОСНОВНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ /раздел №7 Инструкции/

ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЕ, ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ



Раздел содержит не только подробное описание устройства системы электроснабжения и рекомендации по эксплуатации, но и основные требования техники безопасности.

СИСТЕМА ОТОПЛЕНИЯ

Чтобы в Вашем помещении всегда было тепло, сухо и комфортно, чтобы не нарушить баланс в работе общедомовой системы отопления, и избежать аварийных ситуаций по затоплению своей квартиры и квартир соседей теплоносителем, рекомендуем внимательно изучить положения данного раздела инструкции.

СЛЕДУЕТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!

Прокладка трубопроводов из сшитого полиэтилена произведена в конструкции пола в защитном кожухе. До начала ремонтных работ в квартире рекомендуем сделать фото с разметкой тепловых сетей на полу и сохранять их на случай проведения последующих ремонтных работ.

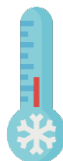


НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ!

При производстве отделочных работ в местах прокладки трубопроводов «защитных зон» (обозначены пунктирными линиями на полу по всем помещениям) запрещается сверление и штрабление пола во избежание повреждения проложенного трубопровода.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Поддерживать оптимальный температурный режим в помещении на уровне 19–21 необходимо даже в периоды временного отсутствия проживающих.



СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

Чтобы уберечь себя от неприятных последствий необдуманных действий или неверных решений по изменению системы водоснабжения и водоотведения в квартире, просим внимательно изучить и соблюдать все рекомендации данного раздела инструкции.

СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Стояки водопровода, канализации и отопления являются частью общего имущества в доме. По закону собственник помещения обязан обеспечивать свободный доступ к инженерным коммуникациям для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ сотрудниками обслуживающей организации.



Запрещено наглухо зашивать стояки отопления, водопровода и канализации неразборной конструкцией из различных материалов (гипсокартон, керамическая плитка, и пр.). Для обязательных профилактических осмотров и возможных ремонтных работ Вам придётся периодически за свой счет демонтировать данную конструкцию, а в случае аварии – делать это незамедлительно.

СЛЕДУЕТ ЗАПОМНИТЬ!

Не допускайте попадания в канализационную сеть через раковины, ванны или унитазы строительных растворов, смывов со строительных ёмкостей и инструментов остатков растворов, легковоспламеняющихся жидкостей, кислот, песка, строительного мусора, тряпок, костей, стекла, металлических и деревянных предметов.

Жить в комфорте, без ограничений пользоваться водой и канализацией, не зная, что такое «ущерб третьим лицам по Вашей вине» — это желание каждого.

Соблюдайте, пожалуйста, простые правила в своей зоне ответственности.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

На случай аварийной ситуации в управляющей компании всегда должны быть ваши **актуальные телефонные номера** (или телефоны доверенных лиц, которым Вы оставляете ключи от помещения в период Вашего отъезда). Просим своевременно уведомлять нас о смене номера телефона.

СТОИТ ЗНАТЬ!

При оставлении помещения без присмотра на длительный срок (**более чем на 1 сутки**) рекомендуется перекрывать отсекающие краны на трубах водоснабжения (краны подачи холодной и горячей воды в помещение).

Для информации. Проектом определена внутридомовая подготовка горячей воды, для её приготовления в индивидуальном тепловом пункте предусмотрено использование следующих коммунальных ресурсов: холодная вода (поставщик ООО «Тюмень Водоканал») и тепловая энергия (поставщик АО «УСТЭК»).

НУЖНО ЗАПОМНИТЬ!

В период отсутствия горячей воды рекомендуем перекрывать в квартире отсекающие краны на трубопроводе ГВС. В противном случае, при использовании водоснабжения из крана ГВС, прибор учёта зафиксирует потребление ресурса и при

снятии очередных показаний ИПУ ГВС ресурсоснабжающей организацией **будет начислена плата** за весь потребленный по показаниям счетчика ресурс.

СИСТЕМЫ СВЯЗИ

В разделе инструкции описана система коллективного приёма **телевидения** и устройство **домофонной системы**. Обратите внимание, что установка квартирных переговорных устройств застройщиком не производится, домофонные трубки приобретаются и устанавливаются собственниками помещений самостоятельно. Для получения информации о порядке установки переговорного устройства силами обслуживающей специализированной организации обращайтесь в управляющую компанию.



Система коллективного приема телевидения обеспечивает возможность просматривать цифровое эфирное телевидение, включающее следующие DVB-T2 каналы:

— цифровой пакет РТРС-1: Первый канал, «Россия-1», «Матч ТВ», НТВ, 5 канал, ОТР, ТВЦ, «Россия-Культура», «Россия24», «Карусель».

— цифровой пакет РТРС-2: РЕН-ТВ, «Спас», СТС, «Домашний», ТВ3, «Пятница», «Звезда», «Мир». ТНТ, «Муз-ТВ».

ПОМНИТЕ!

Запрещается устанавливать на крыше дома индивидуальные антенны для телевизоров.

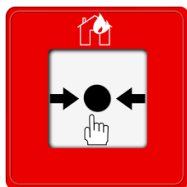


ВАЖНО!

Собственник не имеет права самостоятельно производить монтаж линий связи в местах общего пользования во избежание повреждений системы пожарной сигнализации и других коммуникаций, а так же повреждений штукатурно-окрасочного слоя. Провайдер осуществляет монтаж оборудования связи согласно утвержденным техническим условиям без права их менять.

в инструкции подробно описано строение и принцип действия системы обеспечения пожарной безопасности, которая включает в себя:

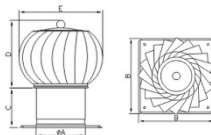
СИСТЕМУ АВТОМАТИЧЕСКОГО ДЫМОУДАЛЕНИЯ



кнопка для включения противодымной защиты - ручной пожарный извещатель, расположен во внеквартирном коридоре на каждом этаже



Вытяжная шахта на каждом этаже, где при срабатывании системы противопожарной защиты открываются клапаны



Вытяжная шахта системы дымоудаления, встроенные вентиляторы для удаления дыма и создания подпора воздуха.

СИСТЕМУ ОБНАРУЖЕНИЯ ПОЖАРА И ОПОВЕЩЕНИЯ

Датчики пожарной сигнализации (пожарные извещатели) установлены в прихожих квартир, реагируют на повышение температуры.

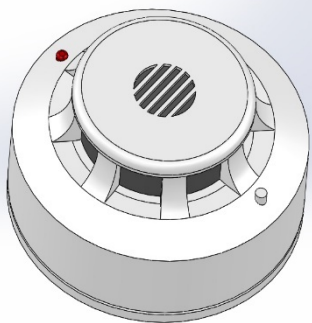
НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ!

Убирать датчик сигнализации в прихожей строго запрещено, так как он подключён к общеподъездной пожарной сигнализации. **Демонтаж датчика в квартире ставит под угрозу жизнь и здоровье всех жителей дома**, т.к. при этом нарушается вся система пожарной сигнализации. Возможен только перенос на другое место по согласованию с управляющей компанией.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Датчик реагирует на температуру, поэтому необходимо предупреждать управляющую компанию перед тем, как начнется монтаж натяжных потолков, чтобы сигнализация не сработала.





Автономные пожарные извещатели установлены в комнатах и на кухне квартир, во внеквартирных коридорах подъезда, реагируют на дым и своим сигналом **предупреждают жильцов**. Они на батарейках, которые собственники заменяют самостоятельно.

СТОИТ ЗАПОМНИТЬ!

Данные датчики нельзя закрывать натяжными потолками, снимите их перед началом работ и затем установите вновь.

Звуковые оповещатели типа «Флейта 12В», установлены на путях эвакуации в подъездах.



ЭВАКУАЦИОННЫЕ ПУТИ

СЛЕДУЕТ ЗАПОМНИТЬ!

Запрещается загромождать коридоры, проходы, лестничные клетки, запасные выходы и другие места общего пользования.

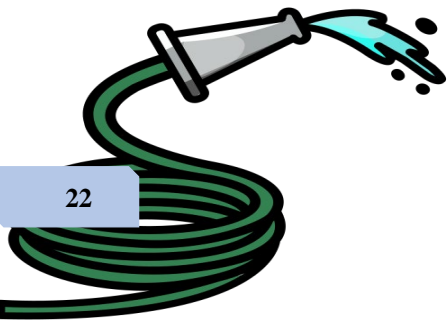
СТОИТ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ!

Запрещается отделка лоджии изнутри горючими материалами и загромождение путей эвакуации сгораемыми предметами.

□ Эвакуация при пожаре осуществляется **через холл у лифтов, через переход по лестничной клетке.**

□ Повышающим безопасностью при пожаре является **аварийный выход** на лоджию

□ **Запрещено при пожаре пользоваться лифтами.** При срабатывании пожарной сигнализации лифты спускается на 1 этаж, открываются двери и лифты отключаются



ПЕРВИЧНЫЕ СРЕДСТВА ПОЖАРОТУШЕНИЯ



Пожарные шкафы расположены на каждом этаже во внеквартирных коридорах



Пожарные краны и рукава, присоединённые к противопожарному водопроводу здания, расположены в пожарных шкафах на каждом этаже



Кнопка для включения насоса пожарного водоснабжения, расположена внутри шкафа.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Что происходит, когда срабатывает пожарная сигнализация?

- ✓ Срабатывает оповещение в том подъезде, где сработала сигнализация.
- ✓ Включается пожарная вытяжная вентиляция (открыть двери может быть немного сложнее).
- ✓ Отключается домофон.
- ✓ Лифты опускаются на первый этаж и открывают двери, пока сигнализация включена лифты работать не будут.
- ✓ Отключается подача воды и подготавливаются насосы для тушения (чтобы начать тушение нужно размотать шланг, нажать кнопку внутри шкафа и открыть кран).



Если действительно на одном из этажей или в подсобных помещениях выявлено возгорания или задымление, нужно:



НЕМЕДЛЕННО позвонить в пожарную службу 101 или 112;

позвонить в диспетчерскую управляющей компании (8-3452-49-66-55) для помощи сотрудникам **МЧС**;

оповестить соседей о пожаре;

ПОКИНУТЬ ЗДАНИЕ, используя все имеющиеся типы эвакуационных путей.

Если никаких факторов возгорания не выявлено и, вероятнее всего произошло **ложное срабатывание**, следует связаться с диспетчерской управляющей компании по телефону: 8-3452-49-66-55

Мы проведем обследования помещений на предмет наличия скрытого возгорания и наличия факторов для ложного срабатывания.

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ЛОЖНЫХ СРАБАТЫВАНИЙ ПОЖАРНЫХ СИГНАЛИЗАЦИЙ:

– Внутри пожарного датчика может попадать пыль, концентрация которой в воздушной среде подъезда всегда увеличена;

– Внутри пожарного датчика может попасть вода, если у кого-то прорвало трубу;



– Внутри извещателя могут забраться насекомые, что приведет к замыканию контактов и ложному включению оповещателей:

– Достаточно часто, по тем или иным причинам, напряжения в питающей сети может меняться – его «скачки» также могут способствовать тому, что в определённый момент может сработать сигнализация;

– Хотя в подъезде и запрещено курить, но некоторые жильцы этим правилам пренебрегают – мало того, что они создают пожарную опасность, так ещё и через сигаретный дым или пар электронной сигареты происходит ложное срабатывание сигнализации.

Соседей не выбирают. В любом подъезде может появиться жилец, который бесхозяйственно содержит свою квартиру или шумит в любое время суток, собирает в дом животных и не ухаживает за ними или поливает цветы на лоджии так, что загрязняется общий фасад, курят на балконе и кидают окурки на газоны. В таких ситуациях страдают все соседи. Надеемся, что **простые правила** и рекомендации указанного раздела инструкции будут соблюдать все жильцы Вашего дома.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Необходимо обеспечивать нормальный температурно-влажностный режим наружных стен.

ПОМНИТЕ!

Нельзя устанавливать вплотную к наружным стенам громоздкую мебель (особенно в наружных углах), не вешайте на наружные стены ковры и картины в первые два года эксплуатации дома

ПЕРЕОБОРУДОВАНИЕ И ПЕРЕПЛАНИРОВКА /раздел №10 Инструкции/

Если Вы задумали реконструировать своё жилище, сделайте всё правильно. Незаконные переустройства и перепланировки в квартирах – это не только риск быть привлеченным к **ответственности** за нарушение норм Закона, но и вероятность причинить ущерб себе и всем жильцам дома.

В материалах инструкции вы найдете перечень изменений проекта помещения, которые возможны только при согласовании в ОАО «ТДСК» и получение разрешения на производство работ в Управе.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Не нарушайте общедомовые инженерные системы.

ЗАПРЕЩЕНО выносить сети на балконы и лоджии.

ЗАПРЕЩЕНО подключать к системе отопления и горячего водоснабжения устройство теплого пола.

ПОМНИТЕ! Запрещено любое воздействие на несущие элементы конструкции здания.

ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕШНЕМУ ВИДУ ФАСАДОВ ЖИЛОГО ДОМА /раздел №1 Инструкции/

СТОИТ ЗАПОМНИТЬ!

Не допускаются изменения внешнего вида балконов и лоджий путем изменения размеров, материала и цвета (ограждения), не соответствующая проектному решению здания.

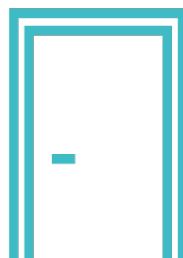
ПОМНИТЕ!

Размещение наружных блоков систем кондиционирования вентиляции для жилых помещений допускается в местах, определенных паспортом фасадов проектной документации с обязательным согласованием в управляющей компании (схему места установки можно получить в управляющей компании).



УСАДОЧНЫЕ ТРЕЩИНЫ В ЖИЛЬХ ДОМАХ /раздел №2 Инструкции/

В разделе содержится информация о нормативных трещинах, местах их возможного образования и рекомендации по восстановлению конструктивных поверхностей.



III. ПРАВИЛА КОМФОРТНОГО ПРОЖИВАНИЯ

Необходимо помнить, что совместная собственность всех жильцов – общее имущество дома.

К общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме относятся (в соответствии с ЖК РФ, договором управления мкд):



Помещения в данном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме оборудование (тех.подвалы);

Помещения, предназначенные для удовлетворения социально-бытовых потребностей собственников помещений в данном доме, включая помещения, предназначенные для организации их досуга, культурного развития, детского творчества, занятий физической культурой и спортом и подобных мероприятий;



Крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование;



Земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома, а также расположенные на указанном земельном участке объекты.

Обращаем внимание, что если в вашем доме расположены



тепловые пункты жилых и нежилых помещений, оборудованные теплообменниками горячего водоснабжения и теплоснабжения, насосным и регулирующим оборудованием теплоснабжения и горячего водоснабжения, где происходит нагрев горячей воды и подготовка теплоносителя для целей отопления дома

водопроводная насосная станция
хозпитьевого водопровода и
водопроводная насосная станция
противопожарного водопровода



общие домовые приборы учета
теплоснабжения и водоснабжения

то вышеперечисленное также относится к общей **собственности собственников МКД**.

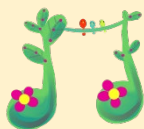
Проживающим следует бережно относиться к общему имуществу в многоквартирном доме и не допускать его порчи или загрязнения. Следует соблюдать чистоту и порядок в подъездах, лифтах, на лестничных клетках, придомовой территории и в других местах общего пользования.

Все действия, связанные с использованием общего имущества, требуют предварительного согласования **с управляющей организацией**.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- ❌ Отсекать коридоры, устанавливая двери, в целях их изоляции, а также хранить в этих местах взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
- ❌ Перепланировку и реконструкцию жилых помещений, а также переоборудование инженерных сетей производить только после согласования и получения соответствующих разрешений компетентных органов.

ЧТОБЫ С СОСЕДЯМИ НЕ ВОЗНИКАЛО ПРОБЛЕМ



СОБЛЮДАЙТЕ ТИШИНУ!

Не шумите **после 22:00**, у вас с соседями могут быть разные музыкальные предпочтения. Не стоит испытывать на себе действие ст.1.1 Кодекса Тюменской области об административной

ответственности.

КУРЕНИЕ и РАСПИТИЕ СПИРТНЫХ НАПИТКОВ ЗАПРЕЩЕНО

Не употребляйте алкоголь и табак вблизи детской площадки, не подавайте дурной пример будущему поколению.



Домашние животные

Убедительная просьба, при содержании домашних животных Вам необходимо соблюдать общие требования к содержанию Ваших домашних любимцев, а также права и законные интересы лиц, проживающих в многоквартирном доме.

Выгул домашних животных **следует осуществлять** сохраняя безопасность граждан, других животных, имущества физических и юридических лиц.

Чтобы ничего не забыть, рекомендуем еще раз прочесть **ст.13 Федерального закона от 27.12.2018.**



МУСОР И ОТХОДЫ

Строго запрещен сброс или складирование (в том числе временное) мусора и отходов где-либо, кроме специально установленных для этого контейнеров.

Помните, что в контейнерах запрещается складировать горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов.



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ДЕТСКОЙ ПЛОЩАДКЕ

Чтобы время нахождения Ваших детей на детской площадке было комфортным и безопасным, необходимо соблюдать ряд нехитрых правил:

Пользоваться детским игровым оборудованием разрешается детям не младше 1 года и не старше 14 лет

Дети до 7 лет должны находиться под присмотром родителей или в сопровождении взрослых

Пользоваться спортивным оборудованием разрешается лицам от 14 лет

Перед использованием игрового оборудования убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов



НЕ СЛЕДУЕТ ЭТОГО ДЕЛАТЬ

👉 Пользоваться детским игровым оборудованием лицам старше 12 лет и весом более 70 кг

👉 Проявлять агрессию: драться, толкаться, забирать игрушки

👉 Играть на проезжей части

👉 Есть и пить во время движения, катания на игровых комплексах

👉 Приводить с собой домашних животных

👉 Курить, распивать спиртные напитки

👉 Мусорить

👉 Наносить повреждения и ущерб растениям, строениям, сооружениям, скульптурам и малым архитектурным формам



ПАРКОВКА



Следует оставлять транспортные средства только на [парковочных местах](#).

Водителям транспортных средств рекомендуется не парковать свои транспортные средства вдоль домов, поскольку в летний сезон при **скашивании травы** на газонах, вследствие работы с триммерами может прилететь камешек и **повредить** ваш автомобиль, а нам бы этого очень не хотелось.

ЗАПРЕЩЕНО парковаться на газонах, цветниках и иных территориях, занятых зелеными насаждениями, на площадках различного функционального назначения, за исключением площадок для стоянки автотранспорта, а также мытье автомашин на придомовой территории.

СПИСОК ВАЖНЫХ КОНТАКТОВ		
УПРАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОАО «ТДСК» 8-3425-27-68-57		ОТДЕЛ КАЧЕСТВА ОАО «ТДСК» 8-982-982-00-61 8-3452-49-60-01
МАСТЕРА ООО «УК ДУЭТ» 8-3452-49-65-65 (доб. 2) Выдача ключей и заключение договоров с 11-00 до 13-00, перерыв с 13-00 до 14-00, с 16-00 до 17-30		ООО «АВИКС» (обслуживание и установка домофонных трубок) 8-3452-60-01-22 8-3452-61-80-93
Обслуживание лифтов (диспетчерская) 8-3452-22-41-24		Обслуживание видеонаблюдения 8-3452-48-50-70
Ближайший МФЦ Адрес: г.Тюмень, ул. Прокопия Артамонова, д.8 8-3452-39-96-43		Городская поликлиника №7 Адрес: г.Тюмень, ул.Монтажников, д.41/1 8-3452-39-33-33
Участковый уполномоченный полиции 8-3452-44-01-95 8-999-365-02-06		Ближайшая средняя общеобразовательная школа (№5) 8-3452-33-83-71

